

# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>I</b>
<b>CAPITOLO PRIMO</b> .....	<b>1</b>
<b>PER UNA NUOVA CONCEZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</b> .....	<b>1</b>
1. IL MONDO DEL VOLONTARIATO OGGI: DA REALTÀ SPONTANEA A REALTÀ ORGANIZZATA.....	2
2. VERSO UNA MAGGIORE FORMALIZZAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO.....	12
2.1 <i>Potenziamento dell'assetto organizzativo – gestionale delle     organizzazioni di volontariato.</i> ....	18
2.2 <i>Aumento delle professionalità nelle organizzazioni di     volontariato.</i> ....	23
2.3 <i>Maggiore propensione alla specializzazione e alla progettazione     delle organizzazioni di volontariato.</i> .....	26
2.4 <i>Aumento della capacità operativa delle organizzazioni di     volontariato.</i> ....	30
2.5 <i>Cambiamento in ordine all'identità del servizio volontario.</i> .....	35
3. ALCUNI ASPETTI CRITICI.....	38
3.1 <i>Propensione alla gestione delegata dei servizi.</i> .....	39
3.2 <i>Polarizzazione delle organizzazioni di volontariato.</i> ....	41

3.3	<i>Il fenomeno dell'assottigliamento.....</i>	43
3.4	<i>La formazione nelle organizzazioni di volontariato. ....</i>	45
4.	LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO: NON SOLO CENTRI DI AIUTO E SOSTEGNO MA LUOGHI DI APPRENDIMENTO.....	48
4.1	<i>“Essere” organizzazione di volontariato.....</i>	50
4.2	<i>Sviluppare una logica organizzativa. ....</i>	54
4.3	<i>Qualificarsi come organizzazione che apprende. ....</i>	61
5.	LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO: NON SOLO EROGATRICI/FRUITRICI DI FORMAZIONE MA LUOGHI DI FORMAZIONE.....	72
5.1	<i>La formazione nelle organizzazioni di volontariato. ....</i>	75
5.2	<i>Quale formazione nelle organizzazioni di volontariato? .....</i>	80
	<b>CAPITOLO SECONDO.....</b>	<b>85</b>
	<b>LA FORMAZIONE NELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO COME COMUNITÀ DI PRATICA.....</b>	<b>85</b>
1	LE ORGANIZZAZIONI E I NUOVI PARADIGMI DI RICERCA.....	85
1.1	<i>La teoria sociale dell'apprendimento. ....</i>	97
1.2	<i>La comunità di pratica.....</i>	104
1.3	<i>Comunità di pratica e costruzione della conoscenza.....</i>	110
2	LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO COME COMUNITÀ DI PRATICA...	115
2.1	<i>Spontaneità.....</i>	117
2.2	<i>Volontarietà.....</i>	120
2.3	<i>Partecipazione. ....</i>	122

2.4	<i>Verso la definizione di associazione di volontariato come comunità di pratica.....</i>	125
3	<b>LA FORMAZIONE ALLA LUCE DEL COSTRUTTO DI COMUNITÀ DI PRATICA</b>	129
3.1	<i>Valorizzare l'apprendimento dall'esperienza .....</i>	135
3.2	<i>La categoria della riflessività nell'esperienza del volontariato</i>	146
3.3	<i>Trasformare le azioni e i significati provenienti dalla pratica..</i>	148
3.4	<i>Il volontariato come esperienza di formazione.....</i>	153
	<b>CAPITOLO TERZO.....</b>	<b>160</b>
	<b>LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO COME COMUNITÀ DI PRATICA: RICERCA EMPIRICA .....</b>	<b>160</b>
1.	<b>LE TRASFORMAZIONI DEL MONDO DEL VOLONTARIATO E L'ISTANZA DELLA COMUNITÀ DI PRATICA. ....</b>	<b>160</b>
1.1	<i>Presentazione della ricerca empirica e finalità pedagogica..</i>	163
1.2	<i>Strumenti di indagine e campione della ricerca. ....</i>	166
2	<b>PRESENTAZIONE E ANALISI DEI DATI.....</b>	<b>173</b>
2.1	<i>Dimensione relazionale.....</i>	173
2.2	<i>Dimensione personale. ....</i>	184
2.3	<i>Dimensione formativa. ....</i>	189
2.3.1	<i>Processi formativi formali. ....</i>	190
2.3.2	<i>Processi formativi informali. ....</i>	195
2.4	<i>Dimensione organizzativa.....</i>	201
2.4.1	<i>Il ruolo di coordinatore.....</i>	201
2.4.2	<i>Innovazione.....</i>	205

2.4.3 <i>Ascolto delle idee e delle proposte</i> .....	210
3 ALCUNE RIFLESSIONI.....	213
<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>220</b>
<b>ORIENTAMENTI BIBLIOGRAFICI .....</b>	<b>225</b>