



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dottorato di ricerca in Psicologia
ciclo XXVI
S.S.D.: M/PSI 06

KNOWLEDGE MANAGEMENT, FORMAZIONE E TECNOLOGIE 2.0:
VERSO LA *SOCIAL COLLABORATION* IN CONTESTI PROFESSIONALI

Coordinatore: Ch.mo Prof. Claudio Albino Bosio

Tesi di Dottorato di: Gabri Sara
Matricola: 3911220

Anno Accademico 2012/2013

INDICE

INTRODUZIONE	1
BIBLIOGRAFIA	3
1 PARADIGMI TEORICI DI RIFERIMENTO	4
1.1 BIBLIOGRAFIA	15
2 GLI AMBIENTI DI LAVORO COME LUOGHI DI CREAZIONE DI CONOSCENZA	17
2.1 BIBLIOGRAFIA	19
3 KNOWLEDGE MANAGEMENT	21
3.1 COS'È IL KNOWLEDGE MANAGEMENT	22
3.2 USO DELLE TECNOLOGIE NEL KM	28
3.2.1 USO DELLE TECNOLOGIE IN OTTICA KM 2.0: VERSO LA <i>SOCIAL ENTERPRISE</i>	32
3.2.2 DALLA COOPERAZIONE ALLA COLLABORAZIONE	34
3.3 CONCLUSIONI	38
3.4 BIBLIOGRAFIA	40
4 LE COMUNITÀ DI PRATICA	45
4.1 COSA SONO LE COP (COMUNITÀ DI PRATICA)	45
4.1.1 LE COP DISTRIBUITE E LE COP VIRTUALI	49
4.2 BIBLIOGRAFIA	54
5 APPRENDIMENTO E FORMAZIONE	60
5.1 COSA INTENDIAMO PER FORMAZIONE	64
5.2 APPRENDIMENTO E COLLABORAZIONE	67
5.3 L'INTRODUZIONE DELLE NUOVE TECNOLOGIE NELLA FORMAZIONE	70
5.4 CONCLUSIONI: DALLA <i>LEARNING ENTERPRISE</i> ALLA <i>SOCIAL ENTERPRISE</i>	73
5.5 BIBLIOGRAFIA	77
6 IL PROGETTO DI RICERCA: DISEGNO DI RICERCA, OBIETTIVI E CONTESTO	83
6.1 DISEGNO DI RICERCA	84
6.2 CONTESTO	89
6.3 BIBLIOGRAFIA	96
7 STUDIO I	98
7.1 ABSTRACT	98
7.2 INTRODUZIONE	99

7.3	OBIETTIVI	103
7.4	METODO	104
7.4.1	STRUMENTI DI PRODUZIONE DEI DATI	107
7.4.2	CAMPIONE	110
7.5	PROCEDIMENTO DI ANALISI	111
7.6	RISULTATI	114
7.7	DISCUSSIONE	117
7.8	CONCLUSIONI	119
7.9	BIBLIOGRAFIA	121
8	STUDIO II	125
8.1	ABSTRACT	125
8.2	INTRODUZIONE	126
8.3	FOCUS SUL KNOWLEDGE MANAGEMENT	126
8.4	FOCUS SULLA TECNOLOGIA	128
8.5	FOCUS SULLA FORMAZIONE	132
8.6	LA DIMENSIONE CULTURALE	134
8.7	OBIETTIVI	135
8.8	METODO	136
8.8.1	STRUMENTI DI PRODUZIONE DEI DATI	138
8.8.2	STRUMENTI DI ANALISI DEI DATI	142
8.8.3	CAMPIONE E PROCEDIMENTO	143
8.9	RISULTATI	145
8.10	DISCUSSIONE	156
8.11	CONCLUSIONI	159
8.11.1	INTEGRARE ASPETTI DELLA FORMAZIONE INTRODUCENDO ELEMENTI DEL KM	159
8.11.2	CoP E CONOSCENZA: INDICAZIONI PER UN SISTEMA INTEGRATO	159
8.11.3	SPUNTI PER L'INTERVENTO NELLE ORGANIZZAZIONI	161
8.12	BIBLIOGRAFIA	162
8.13	APPENDICE A	169
8.14	APPENDICE B	170
9	STUDIO III	176
9.1	ABSTRACT	176
9.2	INTRODUZIONE	176
9.3	OBIETTIVI	178
9.4	METODO	179
9.4.1	STRUMENTI DI PRODUZIONE DEI DATI	179
9.4.2	CAMPIONE	181
9.5	RISULTATI DELLA RICERCA	182
9.6	DISCUSSIONE DEI RISULTATI E CONCLUSIONI	189
9.7	BIBLIOGRAFIA	191
10	CONCLUSIONI	196
10.1	BIBLIOGRAFIA	206