



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

DOTTORATO DI RICERCA IN
PSICOLOGIA

CICLO
XXXIII

S.S.D.
M PSI/06
PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

TITOLO TESI
**CULTURA DEL LAVORO E ACADEMY AZIENDALI PER APPRENDERE
NELLA QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE**

TESI DI DOTTORATO DI
EZIO FREGNAN

MATRICOLA
4713452

ANNO ACCADEMICO
2020 / 2021



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

DOTTORATO DI RICERCA IN
PSICOLOGIA

CICLO
XXXIII

TITOLO TESI
**CULTURA DEL LAVORO E ACADEMY AZIENDALI
PER APPRENDERE NELLA QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE**

COORDINATORE CH.MO PROF.
CAMILLO REGALIA

TESI DI DOTTORATO DI
EZIO FREGNAN

MATRICOLA
4713452

ANNO ACCADEMICO
2020 / 2021

CULTURA DEL LAVORO E ACADEMY AZIENDALI PER APPRENDERE NELLA QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

DIGITAL
TRANSFORMATION



CAPABILITY

DRIVER DI
APPRENDIMENTO



COMAU



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Indice

IL DISEGNO DI RICERCA		6
	Quattro domande di ricerca	6
	Framework teorico	10
	Metodologia della ricerca	12
	Fasi della ricerca	32
	Attori della ricerca	33
	Sinottico di sintesi	41
I RISULTATI DELLA RICERCA		45
Un nuovo contesto		45
La domanda	Come sta cambiando il contesto in cui viviamo e lavoriamo?	45
L'ipotesi di ricerca e il framework teorico	Un contesto in continua trasformazione	46
La metodologia	Desk based research	48
Elaborazione e analisi dati desk based research	Le nuove tecnologie plasmano il contesto	49
	I pilastri dell'evoluzione tecnologica	53
	Gli impatti sul sistema produttivo, sulla società e sulle organizzazioni	59
	Scenari futuri	69
I risultati	Le risposte alla domanda di ricerca	76
	Conclusioni	77
Le Capability e i Driver di apprendimento		81
La domanda	Come si sta trasformando la cultura del lavoro?	
	Quali Driver facilitano l'apprendimento della nuova cultura del lavoro?	81
L'ipotesi di ricerca e il framework teorico	Capability e Driver di apprendimento	85
La metodologia	Desk based research, interviste qualitative e focus group qualitativi	94

Elaborazione e analisi dati desk based research	Il fenomeno delle Corporate Academy e il concetto di Capability	95
	La Comau Academy come caso di studio	105
	Il punto di vista di chi fa formazione: i manager della Comau Academy	119
	Evidenze emerse	150
	Il punto di vista di chi apprende: i partecipanti alle attività della Comau Academy	159
	Le Capability	160
Elaborazione e analisi dati interviste qualitative	Evidenze emerse	182
	I Driver di apprendimento	185
I risultati	Evidenze emerse	211
	Le risposte alle domande di ricerca	216
	Conclusioni	218

Ulteriore Reality Check		221
La domanda	Gli elementi della nuova cultura del lavoro sono utili anche alla luce di una nuova trasformazione radicale e improvvisa?	221
L'ipotesi di ricerca e framework teorico	Le Capability sono determinanti per lavorare in modo efficace anche in un contesto di crisi	223
La metodologia	Desk based research e survey	225
Elaborazione e analisi dati desk based research	L'avvento di una trasformazione radicale e improvvisa: l'emergenza Covid-19	226
	La nuova cultura del lavoro a un'ulteriore prova dei fatti	235
	1. Il grado di utilità delle Capability per il futuro	238
	2. Il grado di utilità delle Capability oggi	242
	3. Le parole degli intervistati	251
	4. Ulteriori Capability emerse	257
I risultati	Evidenze emerse	263
	Le risposte alle domande di ricerca	267
	Conclusioni	269

CONCLUSIONI		272
	I nuovi soggetti dell'educazione	282
	Appendice	317
	Bibliografia	324
	Sitografia	332

La Quarta rivoluzione industriale e l'evoluzione tecnologica in atto stanno innescando significativi cambiamenti a livello culturale, sociale ed economico.

Le rapide trasformazioni del mondo del lavoro portano in luce l'esigenza di coinvolgere i principali soggetti responsabili di guidare il cambiamento organizzativo e professionale all'interno di un percorso di ricerca partecipata e collaborativa, capace di esplicitare e descrivere diversi modi di affrontare le esperienze connesse ai mutamenti in corso.

All'interno di questo contesto, il lavoro di tesi intende contribuire a delineare la nuova cultura del lavoro che sta emergendo da alcune pratiche innovative, presenti all'interno del nuovo ecosistema educativo e formativo.

La ricerca scientifica, iniziata nel settembre 2019 e conclusa nel settembre 2020, si articola in quattro domande:

Come sta cambiando il contesto nel quale viviamo e lavoriamo?

Come si sta trasformando la cultura del lavoro?

Quali Driver ne facilitano l'apprendimento?

Gli elementi della cultura del lavoro sono utili anche alla luce di una nuova trasformazione radicale e improvvisa?

Le risposte intendono fornire alcuni spunti di riflessione e un primo orientamento pratico per tutti coloro i quali sono coinvolti in prima persona nella costruzione di nuove soluzioni per l'apprendimento, volte a trasferire valore ai cittadini e ai lavoratori di domani.